

武汉共道招标代理有限公司

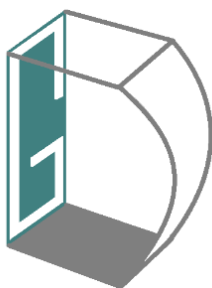
武汉市东西湖区政府采购项目

采购计划备案号：420112-2023-01816

项目名称：东西湖大队所属站消防车维修及年终保养服务采购项目

项目编号：WHGDZB-WHCZ-2023-046

采购需求公示



采购人：武汉市东西湖区消防救援大队

采购代理机构：武汉共道招标代理有限公司

编制时间：二〇二三年十二月

一、申请人资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，即：
 - (1) 具有独立承担民事责任的能力；
 - (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
 - (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
 - (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
 - (5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
 - (6) 法律、行政法规规定的其他条件。
2. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加本项目同一合同项下的政府采购活动。
3. 为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的，不得再参加本项目的其他招标采购活动。
4. 未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体，未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。
5. 落实政府采购政策需满足的资格要求：**本项目整体专门面向小微企业**, 供应商应为符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位均视同小型、微型企业）。
6. 本项目的特定资格要求：
 - (1) 供应商应通过一类或二类机动车维修企业经营备案。

项目采购需求

一、服务内容及技术要求

服务内容：为大队下各救援站执勤车辆提供维修保养服务，包括但不限于整车修理、总成修理、整车各级维护和专项修理及相关服务等。

服务清单：

车辆保养					
序号	车辆所属单位	车架号	车牌号	零件名称	数量
1	常青救援站	LZZ5BLSF8EW8 63622	鄂 X5139 应急	黄油	4
2				机油滤芯	1
3				空气滤芯	1
4				柴油滤芯	2
5				柴油机油	36
6				油水分离器	1
7				齿轮油	54
8				方向机油	4
9				离合器油	4
10				水泵发动箱油	20
11				防冻液	5
12		鄂 X5137 应急		黄油	4
13				机油滤芯	1
14				空气滤芯	1
15				柴油滤芯	2
16				柴油机油	30
17				油水分离器	1
18				齿轮油	54
19				方向机油	22
20				离合器油	21
21				水泵发动箱油	20
22				防冻液	5
23		WDAYKC967FB9 80915	鄂 X5259 应急	柴油机油	36
24				机油滤芯	1
25				柴油滤芯	1
26				空气滤芯	1
27				油水分离器	1
28		齿轮油	36		

29	径河救援站			离合器油	4	
30				黄油	4	
31				方向机油	4	
32				水泵分动箱油	20	
33				防冻液	4	
34				全合成变速箱油	18	
35					黄油	4
36					柴油机油	36
37					机油滤芯	1
38					柴油滤芯	1
39					空气滤芯	1
40					油水分离器	1
41					齿轮油	36
42					离合器油	4
43					方向机油	4
44					水泵分动箱油	20
45					防冻液	4
46					全合成变速箱油	18
47			WMAN08ZZ6HY3 60685	鄂 X5354 应急/ 德国曼	柴油机油	36
48					机油滤芯	1
49					柴油滤芯	1
50					空气滤芯	1
51					油水分离器	1
52					黄油	4
53			防冻液	5		
54			WDAKHCAA7H01 40880	鄂 X5330 应急/ 奔驰	柴油机油	36
55					机油滤芯	1
56					柴油滤芯	1
57					空气滤芯	1
58					油水分离器	1
59					黄油	4
60			防冻液	4		
61			LWLYURGK6AL0 05885	鄂 X5132 应急/ 五十铃	柴油机油	26
62					机油滤芯	1
63					柴油滤芯	1
64					空气滤芯	1
65		油水分离器			1	
66		黄油			3	
67		防冻液	3			
68		LGDVN81G9FA1 36731	无牌/东风	柴油机油	12	
69				机油滤芯	1	
70				柴油滤芯	1	
71				空气滤芯	1	

72	粤创救援站			油水分离器	1		
73				黄油	3		
74				空调滤芯	1		
75				变速箱油	8		
76				离合器油	4		
77				水泵齿轮油	8		
78				防冻液	5		
79				WMA26WZZ6HM7 39652	鄂 X5336 应急/ 德国曼	柴油机油	36
80						机油滤芯	1
81						柴油滤芯	1
82		空气滤芯	1				
83		油水分离器	1				
84		黄油	4				
85		离合器油	1				
86		WDANHAAA3H01 40778	鄂 X5334 应急/ 奔驰	柴油机油	36		
87				机油滤芯	1		
88				柴油滤芯	1		
89				空气滤芯	1		
90				油水分离器	1		
91				黄油	4		
92				空调滤芯	1		
93		离合器油	4				
94		WDAKHCAA7H01 41186	鄂 X5370 应急/ 奔驰	柴油机油	36		
95				机油滤芯	1		
96				柴油滤芯	1		
97				空气滤芯	1		
98				油水分离器	1		
99				黄油	4		
100				空调滤芯	1		
101				离合器油	4		
102		WDAYHNAC6K04 02130	无牌奔驰	柴油机油	36		
103				机油滤芯	1		
104				柴油滤芯	1		
105				油水分离器	2		
106				尿素滤芯	1		
107				变速箱油	36		
108				齿轮油	22		
109				黄油	4		
110				防冻液	5		
111				W1FYHNAC9L04 68755	无牌奔驰	柴油机油	36
112						机油滤芯	1
113						柴油滤芯	1
114						油水分离器	1

115				齿轮油	36
116				尿素滤芯	1
117				变速箱油	22
118				黄油	4
119				防冻液	5
120		W1FKHNAD1L04 73687	无牌奔驰	柴油机油	36
121				机油滤芯	1
122				柴油滤芯	1
123				油水分离器	1
124				齿轮油	36
125				变速箱油	22
126				尿素滤芯	1
127				黄油	4
128		防冻液	5		
129		W1FKXXAC9L04 62183	无牌奔驰	柴油机油	36
130				机油滤芯	1
131				柴油滤芯	1
132				油水分离器	1
133				齿轮油	36
134				尿素滤芯	1
135				变速箱油	22
136				黄油	4
137		防冻液	5		
138		WMAN08ZZ8LY4 09121	无牌德国曼	柴油机油	36
139				机油滤芯	1
140				柴油滤芯	1
141				油水分离器	1
142				齿轮油	36
143				黄油	4
144		防冻液	5		
145		LZZ1BMSF8KW4 83504	鄂 X6360 应急 豪沃	柴油机油	36
146				机油滤芯	2
147				柴油滤芯	2
148				空气滤芯	1
149				油水分离器	1
150				离合器油	4
151				尿素滤芯	1
152				齿轮油	54
153				变速箱油	22
154				黄油	4
155				防冻液	4
156	吴家山救 援站	WDAKHCAA0H01 41191	奔驰	机油滤芯	1
157				柴油滤芯	1

158				空气滤芯	1	
159				油水分离器	1	
160				柴油机油	36	
161				黄油	4	
162				防冻液	4	
163				离合器油	4	
164				方向机油	4	
165				齿轮油	36	
166		WDAKKC968CL6 6083	奔驰	机油滤芯	1	
167					柴油滤芯	1
168					空气滤芯	1
169					油水分离器	1
170					柴油机油	36
171					黄油	4
172					防冻液	4
173					离合器油	4
174					方向机油	4
175					齿轮油	36
176		WMA52SZZ8DM6 26796	德国曼	机油滤芯	1	
177					柴油滤芯	1
178					空气滤芯	1
179					油水分离器	1
180					柴油机油	36
181					全合成齿轮油	30
182					齿轮油	54
183					离合器油	4
184					方向机油	4
185					防冻液	5
186			黄油	4		
187		LWLYURAK6ELO 04105	五十铃	机油滤芯	1	
188					柴油滤芯	2
189					空气滤芯	1
190					油水分离器	1
191					柴油机油	18
192					齿轮油	18
193					离合器油	4
194					方向机油	4
195					防冻液	3
196					黄油	3
197		WMA26WZZ0DM5 20232	德国曼	机油滤芯	1	
198					柴油滤芯	1
199					空气滤芯	1
200					油水分离器	1

201	走马岭救 援站			柴油机油	36
202				齿轮油	36
203				离合器油	4
204				方向机油	1
205				防冻液	4
206				黄油	4
207		LWLDNBUH1NLO 54560	五十铃	机油滤芯	1
208				柴油滤芯	2
209				空气滤芯	1
210				油水分离器	1
211				柴油机油	18
212		黄油	3		
213		LGWDCF196NJ1 95328	长城皮卡	机油滤芯	1
214				空气滤芯	1
215				空调滤芯	1
216				机油	6
217		LGHXHH1M9N61 16565	东风	机油滤芯	1
218				柴油滤芯	2
219				空气滤芯	1
220				油水分离器	1
221				柴油机油	22
222		黄油	4		
223		LZZ58LNF2CWB 8D144	鄂 X5290 应急	柴油机油	36
224				机油滤芯	1
225				柴油滤芯	2
226				空气滤芯	1
227				油水分离器	1
228				齿轮油	54
229				黄油	4
230				空调滤芯	1
231				防冻液	5
232	LWLYURAK6GLO 04043	无牌	柴油机油	18	
233			机油滤芯	1	
234			柴油滤芯	2	
235			空气滤芯	1	
236			油水分离器	1	
237			防冻液	4	
238			黄油	3	
239			空调滤芯	1	
240			汽油滤芯	1	
241			空气滤芯	1	
242			汽油机油	4	
243		LWLYURAKOELO	无牌	柴油机油	18

244	03077		机油滤芯	1		
245			柴油滤芯	1		
246			空气滤芯	1		
247			油水分离器	1		
248			齿轮油	12		
249			黄油	3		
250			空调滤芯	1		
251			SXF5180GXFAP 60M	无牌	柴油机油	36
252					机油滤芯	1
253					柴油滤芯	1
254	空气滤芯	1				
255	油水分离器	1				
256	齿轮油	36				
257	黄油	4				
258	空调滤芯	1				
259	机油滤芯	1				
260	汽油滤芯	1				
261	空气滤芯	1				
262	汽油机油	4				
263	防冻液	5				
264	LZZ5BLNFXCW6 80148	鄂 X5285 应急	柴油机油	36		
265			机油滤芯	1		
266			柴油滤芯	2		
267			空气滤芯	1		
268			油水分离器	1		
269			齿轮油	54		
270			黄油	4		
271			空调滤芯	1		
272			防冻液	5		
273			LGDVN81G6FA1 36735	无牌	柴油机油	12
274	机油滤芯	1				
275	柴油滤芯	1				
276	空气滤芯	1				
277	油水分离器	1				
278	齿轮油	8				
279	黄油	3				
280	空调滤芯	1				
281	防冻液	3				
282	-	无牌			柴油机油	36
283			机油滤芯	1		
284			柴油滤芯	1		
285			空气滤芯	1		
286			油水分离器	1		

287				黄油	3		
288				防冻液	4		
289	新桥救援站	W1FKXXAC8L04 62613	无牌/奔驰	柴油机油	36		
290				机油滤芯	1		
291				柴油滤芯	1		
292				空气滤芯	1		
293				油水分离器	1		
294				黄油	4		
295				齿轮油	36		
296				离合器油	4		
297				方向机油	4		
298				水泵分动箱油	22		
299				防冻液	4		
300				全合成变速箱油	18		
301				WDAYHNAC7K04 03139	无牌/奔驰	柴油机油	36
302						机油滤芯	1
303						柴油滤芯	1
304		空气滤芯	1				
305		油水分离器	1				
306		黄油	4				
307		齿轮油	36				
308		离合器油	4				
309		方向机油	4				
310		水泵分动箱油	20				
311		防冻液	4				
312		全合成变速箱油	18				
313		LZZ1BMSF8KW8 3499	鄂 X6359 应急/ 豪沃			柴油机油	36
314						机油滤芯	1
315						柴油滤芯	2
316				空气滤芯	1		
317				油水分离器	1		
318				黄油	4		
319	齿轮油			54			
320	离合器油			4			
321	方向机油			4			
322	水泵分动箱油			20			
323	防冻液			4			
324	全合成变速箱油			22			
325	W1FKHNAD3L04 76428			无牌/奔驰	柴油机油	40	
326					机油滤芯	1	
327					柴油滤芯	1	
328		空气滤芯	1				
329		油水分离器	1				

330				黄油	6
331				齿轮油	36
332				离合器油	4
333				方向机油	4
334				水泵分动箱油	36
335				防冻液	4
336				全合成变速箱油	36
337		W1FYHNAC9L04 69212	无牌/奔驰	柴油机油	36
338				机油滤芯	1
339				柴油滤芯	1
340				空气滤芯	1
341				油水分离器	1
342				黄油	4
343				齿轮油	32
344				离合器油	4
345				方向机油	4
346				水泵分动箱油	22
347				防冻液	4
348				全合成变速箱油	18
车辆维修					
349	常青救援 站	LZZ5BLNF8CW6 70170	鄂 X5137 应急/ 豪沃	气罐	1
350				干燥器总成	1
351				四回路	1
352				气管	55
353				电磁阀	1
354				方向机油壶	1
355				方向机油	1
356				玻璃升降器	1
357				门拉手	1
358				空调氟	4
359				座椅皮	2
360				脚垫	1
361		大灯带 LED	2		
362		装饰灯	1		
363		气管	48		
364		拉手	1		
365		空调氟	5		
366		座椅皮	1		
367	流量计	1			
368	三通	2			
369	启动球阀	1			
370	焊接管路	1			

371				上门费	1
372				工时费	4
373				干燥器总成	1
374		LZZ5BLSF8EW8	鄂 X5139 应急/	四回路	1
375		63622	豪沃	手油门	1
376				空调氟	5
377		LWLDNBUH9NLO	无牌/五十铃	挂挡线	1
378		51356		选档线	1
379		W1FKXXACOL04	鄂 X6501 应急	170-12V 电瓶	2
380		79096		座椅皮	2
381				脚垫	1
382		WDANHAA3H014	鄂 X5334 应急/	方向机油	20
383		0778	奔驰	工作斗油缸	1
384				车顶警灯罩	1
385		WMAN08ZZ6HY3	鄂 X5354 应急/	液压油管	4
386		60685	德国曼	雨刮	2
387				警报器	2
388				门框密封条	2
389		WDAKHCAA7H01	鄂 X5330 应急/	泡沫比例开关	2
390		40880	奔驰	水带槽	1
391				雨刮	2
392		WMAN08ZZ5LY4	鄂 X6635 应急/	发电机烟筒	1
393		0903	德国曼	器材箱开关	4
394	径河救援站	LWLYURGK6ALO	鄂 X5132 应急/	轮胎	2
395		05885	五十铃		
396		LGDVN81G9FA1	无牌/东风	雨刮片	2
397		36731		出水口开关	1
				密封胶	5
398		WMA26WZZ6HM7	鄂 X5336 应急/	遥控器	1
		39652	德国曼		
399		WDAKHCAA7H01	鄂 X5370 应急/	电瓶	1
400		41186	奔驰	内拉手	1
401				空调氟	7
402		4S7CT2D96JC0	鄂 X5345 应急/	压缩机	1
403		83330	大力	管道清洗剂	4
404				膨胀阀	1
405		W1FYHNAC9L04	鄂 X6166 应急/	空调管	1
		68755	奔驰		
406	粤创救援站	W1FKHNAD1L04	鄂 X6625 应急/	左后车门玻璃升降器	1
		73687	奔驰		
407		WMAN08ZZ8LY4	鄂 X6633 应急/	电瓶	1
		09121	奔驰		
408	吴家山救	-	鄂 X5347 应急	刹车分泵	1

409	援站			十字轴	1		
410		WMA52SZZ8DM6 26796	无牌/德国曼	EBS 模块	2		
411				刹车片	16		
412				刹车片加工	8		
413				刹车铆钉	1		
414				气管	1		
415				气管接头	1		
416				四回路	1		
417				干燥器	1		
418				LZZ5BLNF2CW6 80144	鄂 X5290 应急/ 豪沃	水位表	1
419						泡沫表	1
420		压力表	1				
421		真空表	1				
422		WMA26WZZ0DM6 20232	无牌/德国曼	泡沫表	1		
423				水位表	1		
424				真空表	1		
425				压力表	1		
426				刹车片	24		
427				刹车片加工	12		
428				铆钉	1		
429				电瓶	2		
430				卡子/电瓶	2		
431				电瓶线	1		
432				指示灯开及开关	1		
433				刹车分泵	1		
434				变速箱阀体	1		
435				传感器	1		
436				突元叉	2		
437				校传动轴	1		
438				十字轴及焊叉	1		
439				传动轴轴叉	1		
440				传动轴螺丝	4		
441				照明灯	1		
442				化油清洗剂	2		
443				315/80R225 轮胎	2		
444				干燥器	1		
445				LWLYURAK6ELO 04105	LWLYURAK6ELO 04105	刹车片	16
446						刹车片加工	8
447						铆钉	1
448		左后警灯	1				
449		1000R20 轮胎	6				
450		侧照明灯	1				
451		侧照明灯底座	1				

452		WDAKHCAA0H01 41191	无牌/奔驰	尿素	10
453	走马岭救 援站	LWLYURAKOELO 03077	无牌/五十铃	离合器压盘	1
454				离合器片	1
455				离合器轴承	1
456				警灯总成	1
457		LWLYURAK6GLO 04043	无牌/五十铃	电瓶	1
458		WMAN08ZZ6GY3 47384	无牌/德国曼	电瓶	1
459				取力器电磁阀	1
460		FNAFYJ9B400 2320	无牌	水泵手油门	1
461				照明灯开关	1
462				密封条	1
463				座椅	1
464				暖风机	1
465				空调氟	15
466				门拉手	2
467				LGDVN81G6FA1 36735	无牌/东风锐 铃
468		手刹片	16		
469		WDAKHCAA4CL6 79951	鄂 X5287 应急/ 奔驰	警灯	1
470				照明灯	1
471		WDAYHNAC7K04 03139	鄂 X5976 应急/ 奔驰	玻璃升降器	1
472				尾灯	2
473	电瓶			1	
474	举升电机			1	
475	LNVR2SBJ25V8 00494		鄂 X5133 应急/ 依维柯	发动机废气箱	1
476				发动机废气箱废气 管	3
477				发动机机油尺底座	1
478				方向机进油管	1
479				方向机回油管	1
480				增压器回油管	1
481	气门室盖	1			
482	气门室盖垫	1			
483	加机油口	1			
484	柴油进油管	1			
485	柴油回油管	1			
486	冷起动油管	1			
487	手油泵	1			
488	真空泵密封圈	1			
489	机油格座修理包	1			
490	油底壳	1			
491	机油	8			

492				机油滤芯	1
493				密封胶	1
494				清洗剂	5
495				牌照灯	2
496				尾灯灯泡	2
497				点火开关	1
498				冷却液位传感器	1
499				里程表传感器	1
500				方向机油	2
501		W1FYHNAC9L04 69212	鄂 X6167 应急	左侧箱体钣金修复 及油漆	1

服务要求（供应商须对以下内容作出完全响应，并提供书面承诺，否则视为无效投标）：

- ★1. 为采购人提供紧急救援服务，并在两小时内派人赶到救援现场提供救援。
- ★2. 成交供应商须为采购人提供全年每天 24 小时施救、维修服务，设立应急电话，实行 24 小时专人值班制度。在接到采购人报修电话后半小时内予以响应，能提供上门维修服务。
- ★3. 各项质量、技术要求符合汽车维修技术国家标准和行业标准以及汽车维修相关标准，所采用的零部件、配件等材料必须符合国家颁布标准（汽车生产厂商指定的配件生产企业为其生产的，经由厂商认证的配套零部件），不得使用假冒伪劣产品或以次充好，以旧顶新。
- ★4. 成交供应商须在规定的时限内完成维修服务，保障采购人单位用车需要。车辆保养随到随修，若修车单位有完工时间要求时尽最大限度满足。且经车辆单位有关人员验收认可，车辆年度检测必须合格。
- ★5. 成交供应商必须按规定建立车辆技术档案和车辆维修档案。设立咨询电话专线，提供日常免费保养和技术咨询服务。

售后要求（供应商须对以下内容作出完全响应，并提供书面承诺，否则视为无效投标）：

- ★1. 成交供应商必须按规定为采购人提供质保服务。整车修理或总成修理质量保证期为车辆行驶 20000 公里或者 100 日；二级维护质量保证期为车辆行驶 5000 公里或者 30 日；一级维护、小修及专项修理质量保证期为车辆行驶 2000

公里或者 10 日。所有更换零配件保修期不少于 1 年或行驶 5 万公里（其中易损件质保期为三个月或五千公里）。

★2. 质保期内，在正常使用情况下，出现维修质量问题（修理或配件问题）由成交供应商负责免费救援（车辆如发生故障）、包修包换及赔偿损失。

★3. 质保期内，如发现有质量缺陷和服务不到位，成交供应商须做到迅速及时与采购人进行协商解决，由此产生的一切费用由成交供应商承担。

人员要求：

1. 供应商拟派人员具有人社部门颁发的《汽车维修工》职业技能等级证书；
2. 供应商拟派人员具有应急管理部门颁发的《特种作业操作证》（焊接与热切割作业）、《特种作业操作证》（电工作业）。

设备要求：

为保证维修维保工作顺利进行，供应商需具备：汽车大梁校正仪、车身修复机、烤漆房、车架矫正设备、排气分析仪、汽车空调冷媒加注回收设备、电脑检测仪。

二、商务要求

1. 服务期：合同签订之日起两个月内。
2. 供应商对服务条款和服务内容作出明确承诺。
3. 报价方式：总价包干。供应商应综合考虑履行本项目合同所有相关货物及服务所需的所有费用（含材料、人工、拖车、税费等），如果供应商在履行合同过程中，出现任何遗漏内容需产生额外费用，均由供应商自行承担，采购人将不再支付任何费用。
4. 付款方式：合同签订后，按照甲方财务审批进度支付 100%，具体以审计法核合同为准。
5. 本项目不得分包及转包。

评分标准

项目	评审分项	类型	满分	评审内容及分值
价格部分 10分	投标总报价	价格分	10分	1. 满足采购文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价(D),其价格分为满分(10分) 2. 其他合格供应商的投标报价得分按如下公式计算: 投标报价得分=(评标基准价 D/投标报价 V) × 10
商务部分 30分	类似业绩	客观分	8分	供应商自2020年1月1日起承接过类似业绩的,每提供一个得2分,满分8分。(提供中标通知书或业绩合同复印件,未提供不得分)
	企业资质	客观分	6分	供应商具有有效期内的: 1. ISO9001质量管理体系认证证书; 2. ISO14001环境管理体系认证证书; 3. ISO45001职业健康安全管理体系认证证书。 以上每提供一个得2分,满分6分。 (提供证书复印件并加盖单位公章,否则不得分)
	人员资质	客观分	9分	1. 供应商拟派人员具有人社部门颁发的《汽车维修工》职业技能等级证书; 2. 供应商拟派人员具有应急管理部门颁发的《特种作业操作证》(焊接与热切割作业)、《特种作业操作证》(电工作业)。 (以上三种证书,每提供一种得3分,满分9分。 须列明人员身份证、证书复印件、劳动合同,未提供或提供不全不得分)
	维修工具及设	客观分	7分	1. 有汽车大梁校正仪、车身修复机、烤漆房、车架矫正设备、排气分析仪、汽车空调冷媒加注回收设

	备			备、电脑检测仪的，每提供一个得1分，最多7分。 (设备为租赁的，提供租赁合同；设备为自有的，提供设备发票；以上所有设备还需提供现场照片，否则不得分)
技术部分 60分	维保服务方案	主观分	15分	<p>根据供应商提供的维保服务方案打分：</p> <p>要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 项目重难点分析及解决方案； 2. 日常维护和保养实施方案； 3. 车辆维保操作规程和流程； 4. 整车修理、总成修理、整车各级维护和专项修理及相关服务方案； 5. 维保应急预案和应急管理培训。 <p>对以上内容进行评审。</p> <p>每项内容描述清晰合理具体得3分，描述不清晰得2分，描述内容不足得1分，描述不合理或未提供不得分。</p> <p>清晰合理指：方案切合项目实际，方案科学合理有针对性，切实可行，内容完整。</p> <p>不清晰指：方案切合要求但缺乏逻辑性，条理模糊。</p> <p>内容不足指：方案基本切合项目实际情况，但方案内容有所缺漏，未充分响应以上内容。</p> <p>不合理指：方案与本项目有偏差，缺乏逻辑、针对性、可行性。</p>
	维修档案方案	主观分	9分	<p>根据供应商提供的维修档案方案打分：</p> <p>要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 档案管理制度； 2. 一车一档、竣工合格证以及结算清单； 3. 车辆维保电子档及纸质存档记录； <p>对以上内容进行评审。</p>

			<p>每项内容描述清晰合理具体得 3 分，描述不清晰得 2 分，描述内容不足得 1 分，描述不合理或未提供不得分。</p> <p>清晰合理指：方案切合项目实际，方案科学合理有针对性，切实可行，内容完整。</p> <p>不清晰指：方案切合要求但缺乏逻辑性，条理模糊。</p> <p>内容不足指：方案基本切合项目实际情况，但方案内容有所缺漏，未充分响应以上内容。</p> <p>不合理指：方案与本项目有偏差，缺乏逻辑、针对性、可行性。</p>
后勤管理及配件	主观分	9 分	<p>根据供应商提供的后勤管理及配件方案打分：</p> <p>要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 充足的维保零配件供应； 2. 规范的后勤管理方案； 3. 配件登记及使用管理。 <p>对以上内容进行评审。</p> <p>每项内容描述清晰合理具体得 3 分，描述不清晰得 2 分，描述内容不足得 1 分，描述不合理或未提供不得分。</p> <p>清晰合理指：方案切合项目实际，方案科学合理有针对性，切实可行，内容完整。</p> <p>不清晰指：方案切合要求但缺乏逻辑性，条理模糊。</p> <p>内容不足指：方案基本切合项目实际情况，但方案内容有所缺漏，未充分响应以上内容。</p> <p>不合理指：方案与本项目有偏差，缺乏逻辑、针对性、可行性。</p>
人员管理	主观分	9 分	<p>根据供应商提供的人员管理方案打分：</p> <p>要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 服务人员组织方案；

			<p>2. 岗位分配方案；</p> <p>3. 人员管理方案；</p> <p>对以上内容进行评审。</p> <p>每项内容描述清晰合理具体得 3 分，描述不清晰得 2 分，描述内容不足得 1 分，描述不合理或未提供不得分。</p> <p>清晰合理指：方案切合项目实际，方案科学合理有针对性，切实可行，内容完整。</p> <p>不清晰指：方案切合要求但缺乏逻辑性，条理模糊。</p> <p>内容不足指：方案基本切合项目实际情况，但方案内容有所缺漏，未充分响应以上内容。</p> <p>不合理指：方案与本项目有偏差，缺乏逻辑、针对性、可行性。</p>
<p>服务质量保证措施</p>	<p>主观分</p>	<p>9 分</p>	<p>根据供应商提供的服务质量保证措施打分：</p> <p>要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 健全的质量管理制度和成熟的质量管理体系； 2. 详细的质控措施，保障维保工作的质量； 3. 配套的质量监管措施，落实责任制度，严控质量把关； <p>对以上内容进行评审。</p> <p>每项内容描述清晰合理具体得 3 分，描述不清晰得 2 分，描述内容不足得 1 分，描述不合理或未提供不得分。</p> <p>清晰合理指：方案切合项目实际，方案科学合理有针对性，切实可行，内容完整。</p> <p>不清晰指：方案切合要求但缺乏逻辑性，条理模糊。</p> <p>内容不足指：方案基本切合项目实际情况，但方案内容有所缺漏，未充分响应以上内容。</p> <p>不合理指：方案与本项目有偏差，缺乏逻辑、针对性、</p>

				可行性。
	投诉处理及优化建议	主观分	9分	<p>根据供应商提供的投诉处理及优化建议打分：</p> <p>要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 因维保质量或服务接到投诉的及时响应； 2. 对投诉内容的处理及补偿方案； 3. 针对本项目提出的创新建议及优化方案； <p>对以上内容进行评审。</p> <p>每项内容描述清晰合理具体得3分，描述不清晰得2分，描述内容不足得1分，描述不合理或未提供不得分。</p> <p>清晰合理指：方案切合项目实际，方案科学合理有针对性，切实可行，内容完整。</p> <p>不清晰指：方案切合要求但缺乏逻辑性，条理模糊。</p> <p>内容不足指：方案基本切合项目实际情况，但方案内容有所缺漏，未充分响应以上内容。</p> <p>不合理指：方案与本项目有偏差，缺乏逻辑、针对性、可行性。</p>
	总分		100分	